

Klachtenregeling

Op onze zorgboerderij vinden we het belangrijk dat de werkomgeving voor onze medewerkers (waaronder ook stagiaires, leerlingen, vakantie- en tijdelijke krachten en vrijwilligers) optimaal en veilig is. Toch kan het voorkomen dat er een klacht ontstaat. In deze regeling staat beschreven hoe hier mee omgegaan dient te worden.

Wat te doen bij een klacht?

Een klacht kan op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden. Kies een mogelijkheid die het beste bij u/jou past

Klacht m.b.t. de geleverde zorg en/of de cliënt

- Bespreek de klacht met *Peter / Claudia*
- Ga in gesprek met de vertrouwenspersoon van NATUUR jz van stichting Plukhoek Mookhoek. Dit is Marina Kleybeuker: 06-13630621. De vertrouwenspersoon zal n.a.v. de klacht onafhankelijk advies geven, bemiddelen of indien nodig intern overleggen. Indien van toepassing wordt de Leidraad Veilige Zorg gevolgd.
- Ga in gesprek met de vertrouwenspersoon van de stichting Zorgboeren Zuid-Holland; Jacqueline Brandenburg tel: 06-17664304.

Klacht over arbeidsrechtelijke zaken

- Indien de klacht geen betrekking heeft op de cliëntzorg maar bijv. arbeidsrechtelijk is (het gaat om vergoedingen, contracturen, etc.) dan heeft de stichting Zorgboeren Zuid-Holland geen rol in het oplossen van deze klacht maar zijn wij als zorgboerderij zelf het eerste aanspreekpunt. Daarnaast kan je advies vragen bij organisaties zoals bijv. een vakbond als je daarbij aangesloten bent.